

ДОГОВОР
о лицензировании продуктов и услугах
ООО «Лаборатория Страхования»
№ _____

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

ООО «Страховая Компания» (ООО «СК»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Фамилия Имя Отчество, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория Страхования», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Фамилия Имя Отчество, действующего на основании Устава, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре

ЛС – Исполнитель, правообладатель программных продуктов, лицензируемых в рамках настоящего Договора.

Вы и Ваш – Заказчик, юридическое лицо, которое заключило настоящий Договор и заказало программные продукты ЛС.

Программы – программные продукты, заказанные Вами у ЛС и являющиеся собственностью ЛС.

Программная документация – инструкции по использованию и установке программ, поставляемых ЛС.

Услуги – техническая поддержка, обучение, аутсорсинг, консультации или любые другие услуги, заказанные Вами у ЛС.

Технологии (программы) третьих лиц – программы, заказанные Вами у других поставщиков и правообладателей программных продуктов, исключая ЛС.

2. Сфера и порядок применения настоящего Договора

Настоящий Договор действует в отношении всех Заказов (Приложение № 1), оформляемых в рамках его действия.

Порядок передачи программ, оказания услуг и оплаты определяются в каждом Заказе.

Сдача-приемка программ и услуг осуществляется на основании Актов к каждому Заказу.

3. Предоставляемые права

С момента приемки Вашего заказа ЛС Вы приобретаете неисключительное, бессрочное (если иное не определено в заказе), ограниченное право пользоваться заказанными программами и получать любые услуги, заказанные Вами, исключительно для Вашей внутренней деятельности и с учетом условий настоящего Договора.

Документация на программы поставляется по адресу: <http://support.inslab.ru>

Размер и порядок оплаты вознаграждения за предоставляемое право пользования программами определяется в заказах на программное обеспечение, в процессе реализации настоящего Договора.

4. Право собственности и ограничения

ЛС сохраняет за собой все права собственности и права интеллектуальной собственности на разработанные и переданные Вам по настоящему Договору программы. Вы имеете право самостоятельно сделать такое количество копий полученных программ, которое необходимо исключительно для обеспечения Ваших собственных потребностей.

Технологии третьих лиц, необходимые для работы программ ЛС, определены в документации на эти программы и лицензируются Вами на условиях лицензионного соглашения с правообладателями указанных технологий, а не на условиях настоящего Договора.

Вы не имеете права:

- Удалять или изменять любые отметки и записи на программах и программной документации об авторских правах ЛС;
- Предоставлять программы и программную документацию, полученные в рамках лицензионного соглашения, третьим лицам для их внутреннего пользования, если иное не оговорено в бланке заказа;
- Производить восстановление исходного кода, дизассемблирование или декомпиляцию полученных Вами в рамках лицензионного соглашения программ;
- Превышать разрешенные объемы использования программы по количеству пользователей, если такое ограничение определено бланком заказа на программу;
- Уступать права по настоящему Договору, либо передавать права на программы и услуги или какую-либо их часть третьему лицу.

5. Гарантии. Отказ от прав

ЛС гарантирует, что лицензированная Вами программа будет работать в соответствии с ее объявленными характеристиками, содержащимися в документации на программу, в течение одного года с момента ее поставки, а также и после указанного срока при заказанной Вами технической поддержке.

ЛС не гарантирует, что поставляемые программы не содержат скрытых ошибок. При выявлении подобных ошибок ЛС будет действовать в соответствии с общепринятыми отраслевыми стандартами в этой области и гарантирует исправление ошибок в рамках оказания услуги по технической поддержке программы.

При нарушении вышеуказанных гарантий Ваши права будут защищены следующим положением:

Если ЛС не в состоянии исправить нарушение указанных гарантий после одного года с момента поставки программы, при условии, что техническая поддержка программы была оплачена за весь период ее использования, Вы имеете право запросить, а ЛС обязана предоставить все исходные коды полученной Вами программы и всю документацию по этой программе. Получение Вами от ЛС текстов программы и документации не является переуступкой имущественных прав ЛС на программу и не освобождает Вас от обязательств по ее использованию в целях удовлетворения исключительно Ваших собственных потребностей.

6. Возмещение ущерба

В случае если третье лицо предъявляет Вам претензию с требованием о том, что какой-либо элемент или программа в целом, поставленные Вам ЛС, нарушают его права интеллектуальной собственности, ЛС за свой счет оградит Вас от такой претензии и возместит ущерб, если Вы выполните следующие условия:

- Своевременно и в надлежащем объеме лицензируете все программы третьих лиц, использование которых предусматривается документацией на программу, поставленную ЛС в соответствии с бланком Заказа.

- Уведомите ЛС в письменной форме о поступлении в Ваш адрес претензии не позднее, чем 30 дней с момента ее получения;

- Предоставите ЛС право единоличного осуществления и полномочий для защиты и ведения всех переговоров по урегулированию.

В случае, если ЛС будет установлено и доказано нарушение Вами прав интеллектуальной собственности в отношении своей программы, которое проявилось в игнорировании запретов, оговоренных п.4 настоящего Договора, ЛС вправе потребовать прекратить нарушения и компенсировать правообладателю нанесенный Вами материальный документально-подтвержденный ущерб в добровольном порядке. Требование оформляется в виде письменного уведомления и должно содержать конкретные предложения по урегулированию разногласий. Если в течение 30 дней с момента вручения уведомления разногласия не будут урегулированы, ЛС оставляет за собой право действовать в дальнейшем в соответствии существующими законодательными нормами без дополнительного предупреждения.

7. Техническая поддержка

Техническая поддержка программы включает устранение ошибок, выявленных в процессе ее эксплуатации, а также предоставление Вам обновленных версий программы, улучшающих ее эксплуатационные и функциональные характеристики в рамках описанного в программной документации функционального назначения.

Годовая техническая поддержка, включая первый и все последующие годы, если она заказана, предоставляется в соответствии с правилами технической поддержки ЛС, действующими на момент оказания этой услуги.

Вы должны ознакомиться с правилами технической поддержки до того, как Вы размещаете заказ на эту услугу. С текущей версией правил технической поддержки Вы можете ознакомиться по адресу: <http://www.inslab.ru/kias/technical-support>. В случае изменения правил технической поддержки, ЛС направляет информационное сообщение на адрес электронной почты контактного лица, указанного в бланке Заказа.

Техническая поддержка вступает в силу с момента вступления в силу бланка Заказа на программу, если иное не оговорено в бланке Заказа.

Общая стоимость технической поддержки программ составляет 20% от стоимости всех заказанных Вами лицензий, если иное не оговорено отдельно в бланке Заказа на программу.

Оплата технической поддержки осуществляется Вами ежеквартально, если иное не оговорено в бланке Заказа на программу, на основании Счетов, выставляемых ЛС.

Техническая поддержка программы может осуществляться только на непрерывной основе. Это означает, что если Вы по каким-либо причинам не

продлили техническую поддержку на очередной год, то для ее последующего восстановления Вы будете обязаны оплатить данную услугу в полном объеме, как будто бы она была Вам оказана.

Если Вы решите не приобретать техническую поддержку программы, Вы не будете иметь право на исправление в ней ошибок и обновление ее версий.

8. Прекращение настоящего Договора

Если какая-либо из Сторон нарушит существенное условие настоящего Договора и не исправит нарушение в течение 30 дней с момента письменного уведомления о таком нарушении, другая Сторона имеет право прекратить настоящий Договор. Вы согласны с тем, что, если Вы нарушили настоящий Договор, то Вы не имеете права пользоваться заказанными программами и/или услугами. После прекращения или истечения срока действия настоящего Договора положения Договора, касающиеся ограничения ответственности, освобождения от ответственности за нарушения авторских прав сохраняют свою силу.

9. Конфиденциальность

Заклучив настоящий Договор, Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию друг друга, которая может стать им доступной в процессе его выполнения. Стороны обязуются раскрывать только ту свою информацию, которая требуется для исполнения обязательств другой Стороной. Конфиденциальная информация непосредственно по настоящему Договору ограничивается только условиями и ценами, содержащимися в Договоре, а также всей информацией, четко обозначенной как конфиденциальная.

Сам факт заключения настоящего Договора не является конфиденциальной информацией и может использоваться Сторонами для продвижения своих продуктов и услуг.

Каждая из Сторон обязуется хранить конфиденциальную информацию другой Стороны в тайне в течение пяти лет после даты ее получения.

10. Целостность настоящего Договора

Настоящий Договор и вся информация, включенная в него, совместно с бланком заказа составляет единый Договор на программы или услуги, заказанные Вами, и заменяет собой все предыдущие и текущие договоренности или заявления, письменные или устные, в отношении таких программ и услуг. Если какое-либо из условий настоящего Договора признается недействительным или не имеющим юридической силы, то это не касается остальных его положений, которые своей силы не теряют. Настоящим Стороны соглашаются также с тем, что условия настоящего Договора и заказа по форме, установленной ЛС, имеют преимущественную силу перед каким-либо заказом на покупку или иным заказом, выполненным не по установленной форме.

Настоящий Договор и бланки заказа не могут быть изменены, а содержащиеся в них права и ограничения не могут быть отменены, иным образом, кроме как в письменной форме. Любые уведомления в рамках настоящего Договора должны доводиться до другой Стороны в письменном виде.

11. Ограничение ответственности

Стороны не несут ответственности за косвенные, сопутствующие убытки и штрафные санкции другой Стороны, равно как и за упущенную прибыль, доход, утрату данных, или невозможность пользования данными. Максимальная ответственность ЛС по настоящему Договору за какой-либо ущерб, понесенный Вами вследствие использования программ и услуг ЛС, ограничивается стоимостью годовой технической поддержки программ.

12. Форс-мажор

Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или задержку исполнения своих обязательств, если это явилось следствием войны, вооруженных действий, обстоятельств непреодолимой силы, отключений электроэнергии, Интернет-соединений, прерываний связи, правительственных ограничений и других событий, не поддающихся контролю Сторонами. При этом обе Стороны приложат максимальные усилия для снижения последствий форс-мажорных обстоятельств. Если же их действие будет продолжаться более 90 дней, то любая из Сторон может отказаться от обязательств и услуг после направления соответствующего письменного уведомления. Настоящий пункт не отменяет обязательств любой из Сторон принять все разумные меры для снижения последствий чрезвычайных обстоятельств.

«Исполнитель»	«Заказчик»
Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория Страхования»	Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания»
Генеральный директор	Генеральный директор
Фамилия И.О.	Фамилия И.О.
М.П.	М.П.

===== НАЧАЛО ФОРМЫ =====

Заказ на программное обеспечение

Номер заказа: ЛС-XXX-XXX/XXX

Поставщик:	ООО «Лаборатория Страхования»
Адрес:	115093, Россия, г. Москва ул. Дубининская, д.90, офис 307
Тел., E-mail:	+7 (499) 393-30-10, inslab@inslab.ru
Конечный пользователь:	
Адрес:	
Контактное лицо:	
Тел., E-mail:	

Конечный пользователь подтверждает, что он ознакомился и обязуется соблюдать условия Лицензионного договора с ЛС

Лицензированные программы			
Наименование программы	Срок лицензирования	Тип лицензии	Количество лицензий

Поставщик	Конечный пользователь
Генеральный директор ООО «Лаборатория Страхования» Фамилия И.О. М.П.	М.П.

===== ОКОНЧАНИЕ ФОРМЫ =====

«Исполнитель»	«Заказчик»
Генеральный директор Фамилия И.О. М.П.	Генеральный директор Фамилия И.О. М.П.